

ЛОГИСТИКАЛЫҚ МЕНЕДЖМЕНТ НЕГІЗДЕРІ

ES 1322 ЛОГИСТИКАЛЫҚ ЖҮЙЕЛЕРДІ ҰЙЫМДАСТЫРУ ЖӘНЕ ЖОБАЛАУ - 3 (5
ECTS)

ЛОГИСТИКАЛЫҚ МЕНЕДЖМЕНТ НЕГІЗДЕРІ

Қарастырылатын сұрақтар:

1. КӘСІПОРЫНДАҒЫ ЛОГИСТИКАЛЫҚ МЕНЕДЖМЕНТ ТҮСІНІГІ
- ~~2. КӘСІПОРЫНДАҒЫ МАТЕРИАЛДЫҚ АҒЫНДАРДЫ
БАСҚАРУДЫҢ ДӘСТҮРЛІ ТӘСІЛІ~~
3. КӘСІПОРЫНДАҒЫ МАТЕРИАЛДЫҚ АҒЫНДАРДЫ
БАСҚАРУДЫҢ ЛОГИСТИКАЛЫҚ ТӘСІЛІ
4. КӘСІПОРЫННЫҢ ҰЙЫМДЫҚ ҚҰРЫЛЫМЫНДАҒЫ
ЛОГИСТИКАЛЫҚ ҚЫЗМЕТ

1. КӘСІПОРЫНДАҒЫ ЛОГИСТИКАЛЫҚ МЕНЕДЖМЕНТ ТҮСІНІГІ

**Кәсіпорындағы
логистикалық менеджмент -**
бұл логистикалық жүйені
басқару, яғни логистикалық
жүйенің мақсаттарына жету үшін
негізгі басқару функцияларын
орындау



Функционалдық логистикалық менеджмент:

- негізгі және ілеспе ағындарды басқару кезінде ресурстарды оңтайландыру жолымен кәсіпорынның корпоративтік стратегиясын қолдау;
- кәсіпорынның макрологистикалық жүйенің бөлігі ретінде орнықты нарықтық позициясы үшін жабдықтауды, өндіруді және өткізуді қамтамасыз ететін бөлімшелер арасындағы өзара іс-қимылды жақсарту;
- контрагенттермен ұйымаралық қатынастарды жақсарту.

Логистиканың негізгі стратегиялық және тактикалық мақсаттары:

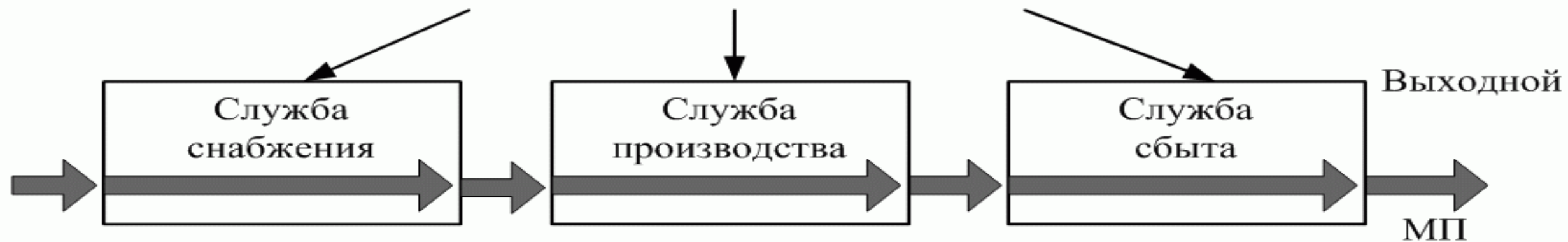
- ✓ жалпы логистикалық шығындарды азайту;
- ✓ Логистикалық қызмет сапасын жақсарту;
- ✓ логистикалық инфрақұрылымға
инвестицияларды азайту;
- ✓ логистикалық аутсорсинг

ЛОГИСТИКАДАҒЫ МАҚСАТТАР

— бұл логистика маманының басқару шешімдерін қабылдау нәтижесінде қызметтің түпкілікті нәтижелерінің көрінісі немесе кәсіпорынның логистикалық жүйесінің болашақ жағдайы.

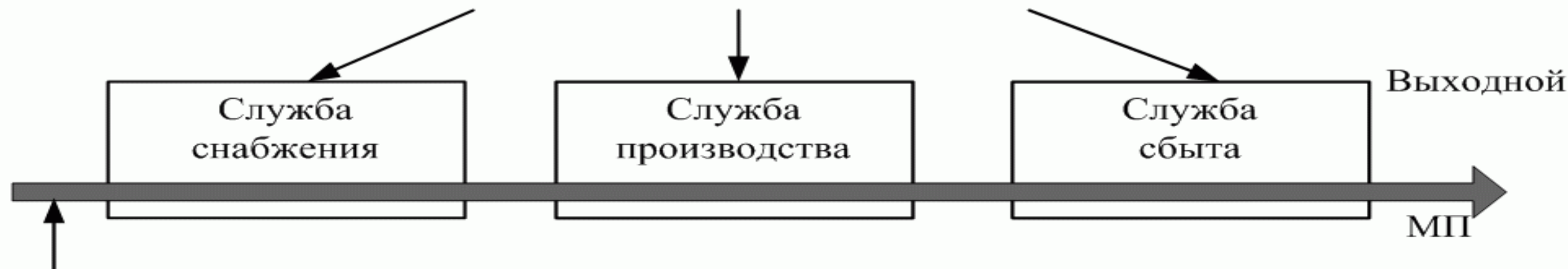
Логистикалық жүйенің мақсатына жету жолдарын анықтау, тұжырымдау және талдау логистикалық жүйенің күйінің әртүрлі нұсқаларын іздеу арқылы жүзеге асырылады.

Объекты управления - отдельные подразделения предприятия



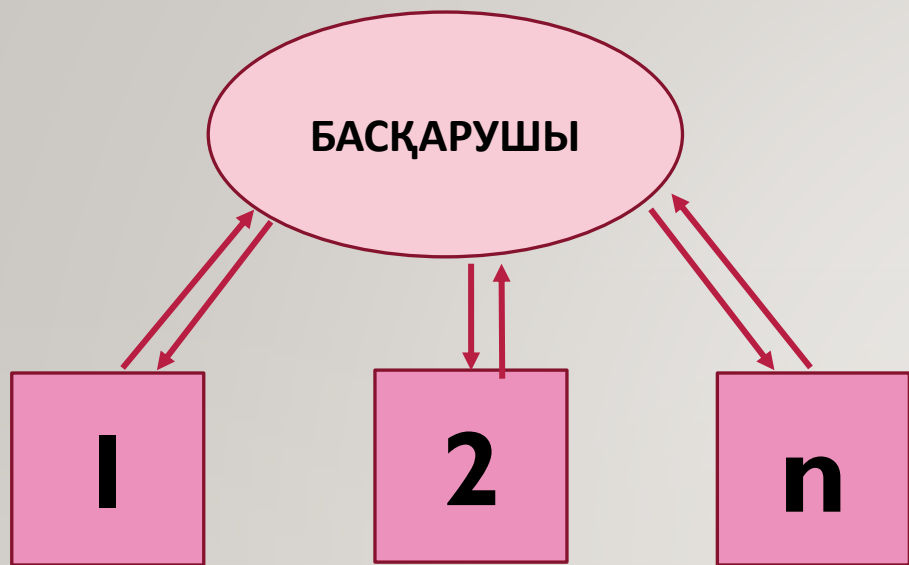
а

Объекты управления - отдельные подразделения предприятия

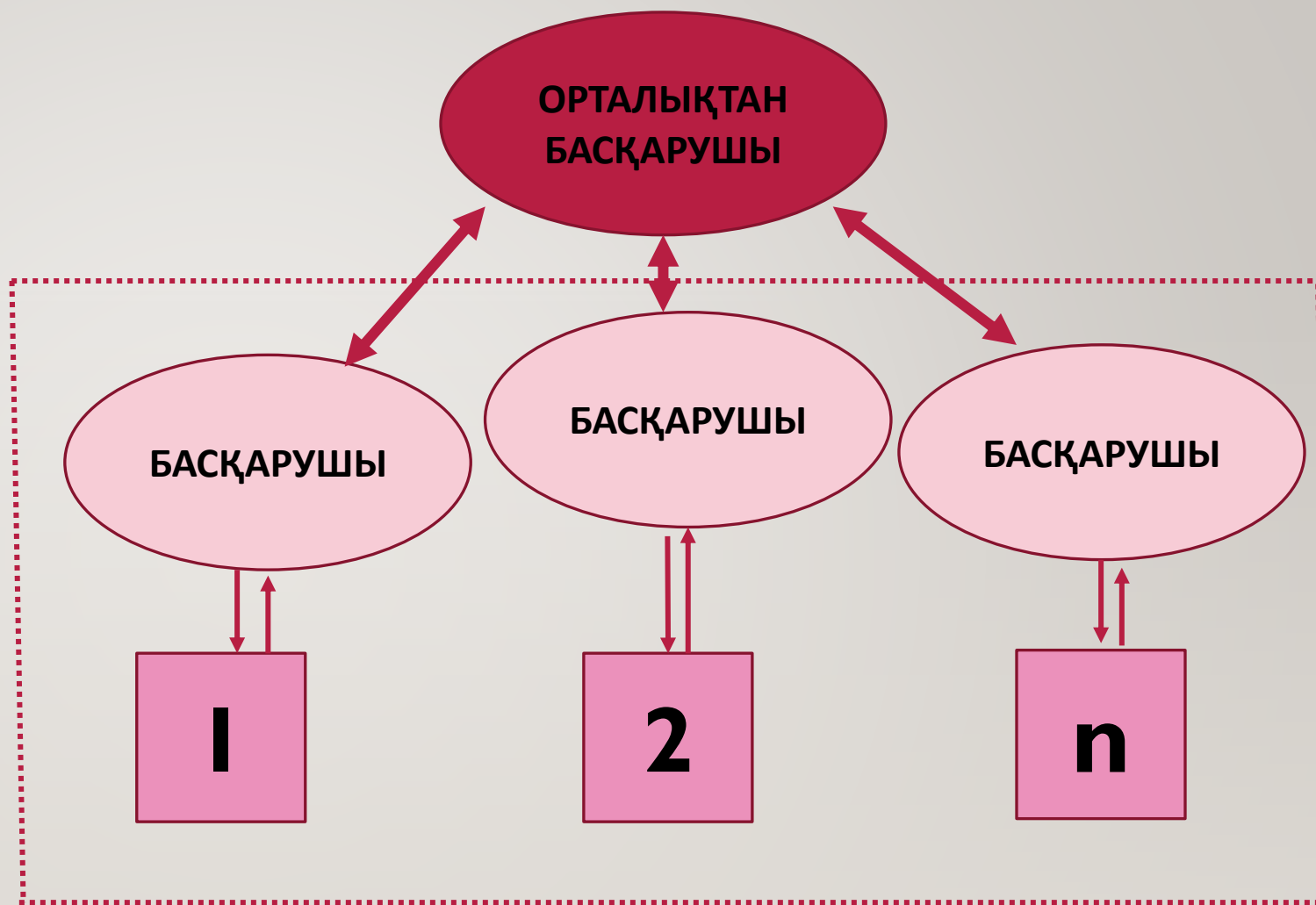


Новый объект управления - сквозной МП

б



**ОРТАЛЫҚТАН БАСҚАРУ
СЫЗБАСЫ**

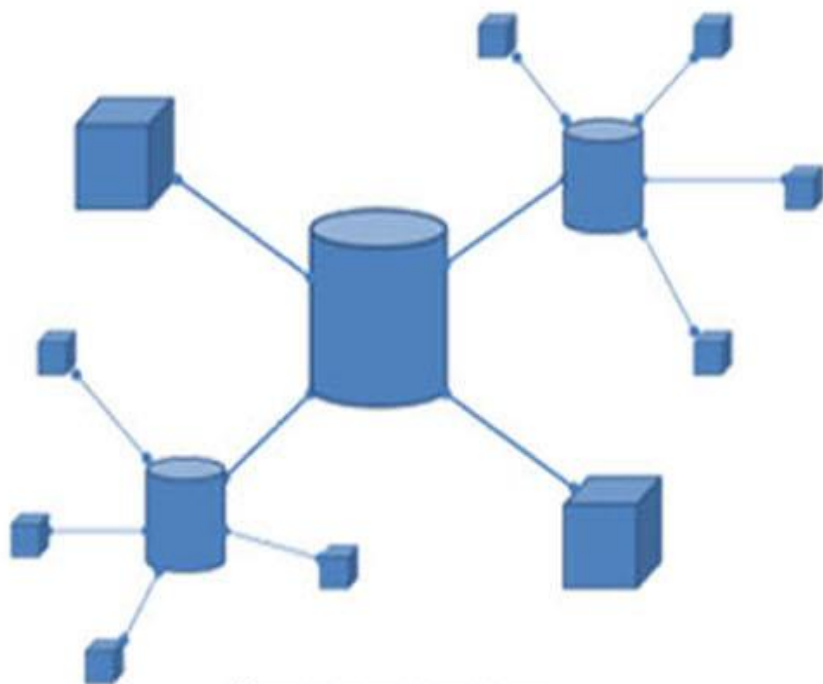


ТАРАТЫЛҒАН БАСҚАРУ СХЕМАСЫ



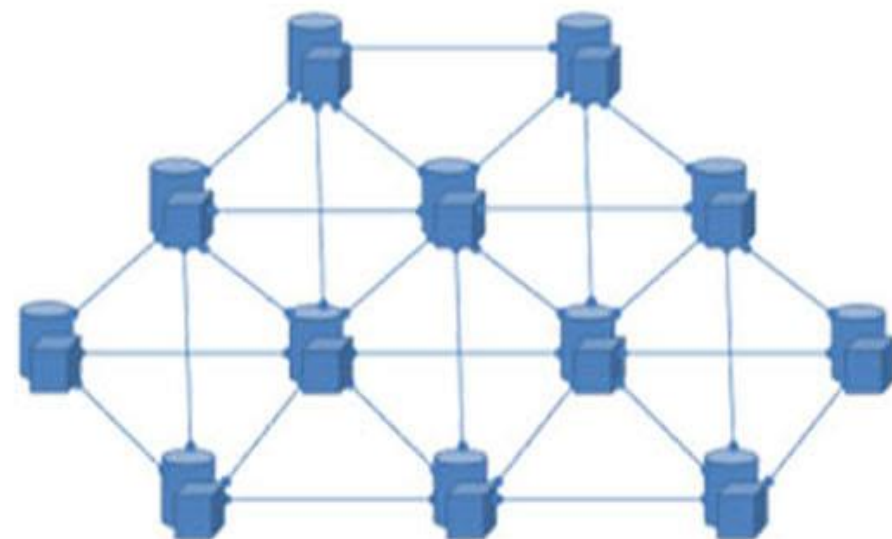
**Централизованное
управление**

единый управляющий пункт,
принимающий все решения



**Распределённое
управление**

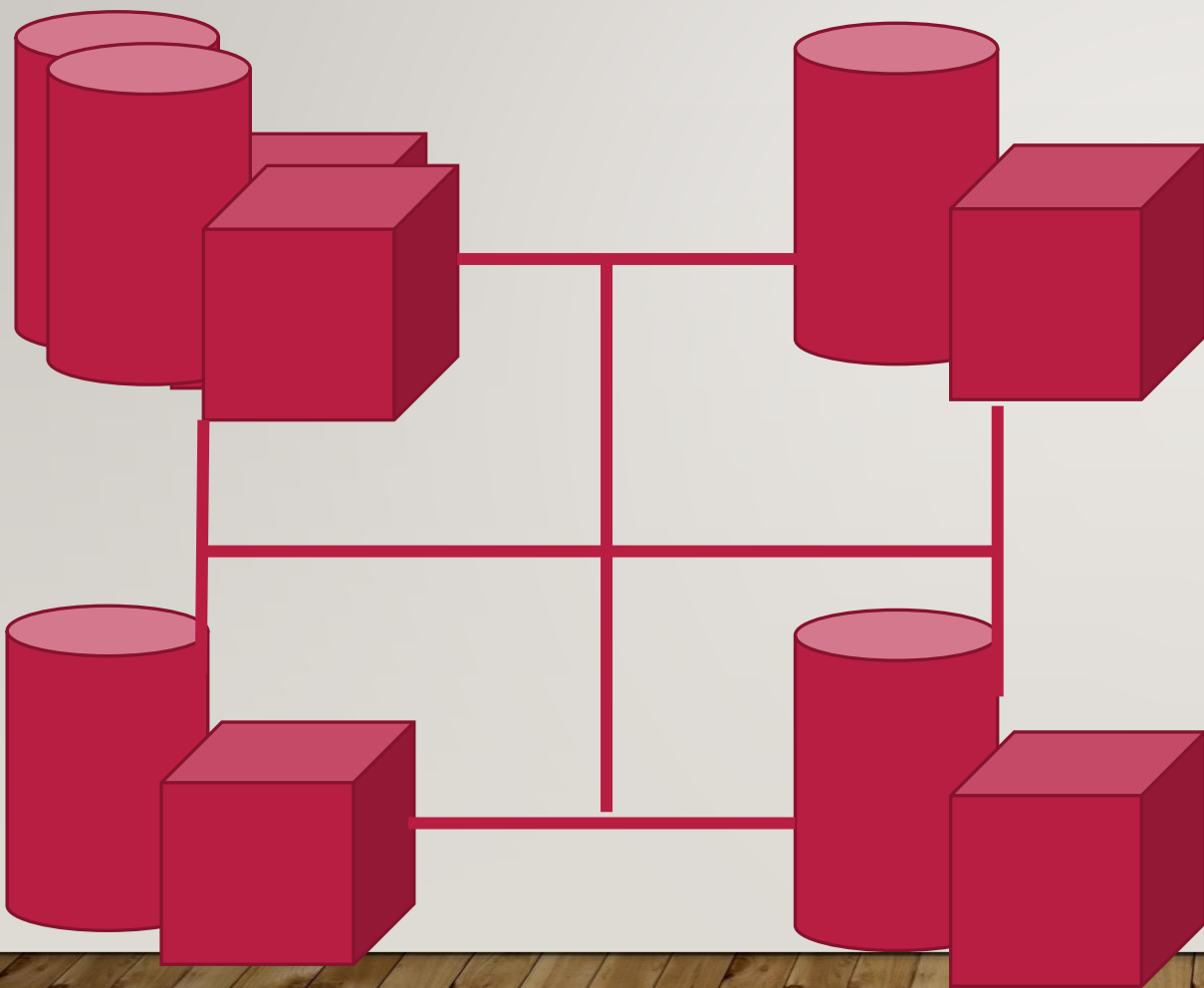
несколько управляющих пунктов,
распределяющих функции и задачи



**Децентрализованное
управление**

каждый участник сам принимает решения
в сотрудничестве с другими

БАСҚАРУДЫ ОРТАЛЫҚСЫЗДАНДЫРУ



Орталықсыздандыру - функцияларды, күштерді, билікті, адамдарды немесе заттарды орталық орыннан немесе басқару органынан қайта бөлу, тарату процесі.

АРТЫҚШЫДЫҚТАРЫ:

- Оларды орындаушылардың шешім қабылдау процестерімен таныстыру
- Төменгі ұйымдастырушылық деңгейлердегі орындаушылардың жауапкершілік деңгейін арттыру, сонымен бірге олардың арасындағы сенімді қатынастарды нығайту.
- Бюрократиялық қызмет санын азайтумен бірге кәсіпорында бейресми қатынастардың дамуын ынталандыру.
- Әр қызметкердің шығармашылық әлеуетін ашудың алғышарттарын құру, сонымен қатар олардың жетекші міндеттерді орындауға бейімділігін бақылау.

КЕМШІЛІКТЕРІ:

- ❑ Бақылауды жоғалту қаупінің туындауы.
- ❑ Шешімдерді тұжырымдауда жүйелік тәсіл принциптерін бұзу қаупінің пайда болуы, оның себебі сыртқы әсер ету факторларын есепке алудың қажетті жүйесінің болмауы болуы мүмкін.
- ❑ Іс-әрекетте бірыңғай жүйені қамтамасыз ету қажет болатын біріктірілген топтар мен бөлімдер арасындағы интеграциялық процестердің әлсіреуі.
- ❑ Стратегиялық міндеттерді орындауға зиян келтіруі мүмкін ағымдағы жедел қызметке уақыт пен назардың шамадан тыс шоғырлануы мүмкіндігі.

Орталықтандыру дегеніміз - биліктің ұйым басшылығының жоғарғы деңгейіне шоғырлануы.

Орталықтандырудың мақсаты -
синергияны арттыру,
үйлестіруді жақсарту,
басқарудың төменгі деңгейлеріндегі қателіктердің алдын алу.



жаһандық, стратегиялық міндеттерді шешуде толығымен көрінеді.



**басқару жеделдігінің төмендеуі;
жұмыстың жаңа жағдайларына бейімделу мүмкіндіктерінің азаюы;**

КӘСІПОРЫННЫҢ ҰЙЫМДЫҚ ҚҰРЫЛЫМЫНДАҒЫ ЛОГИСТИКАЛЫҚ ҚЫЗМЕТ

Кәсіпорынның логистикалық стратегиясы, логистикалық функциялары және логистикалық операциялары логистикалық жүйені басқарудың белгілі бір ұйымдастырушылық құрылымын қолдана отырып жүзеге асырылады, ол әдетте логистикалық қызмет элементтерінің (лауазымдар мен құрылымдық бөлімшелер) жиынтығын және олардың арасындағы тұрақты байланыстарды білдіреді.

Кәсіпорындағы логистика қызметі келесі функцияларды орындайды

Логистикалық жүйені дамыту және қалыптастыру.

- Өнім өндіру технологиясының, кәсіпорынның ұйымдастыру саясатының және нарық жағдайының өзгеруі қолданыстағы логистикалық жүйені қайта қарауды талап етеді.

Логистикалық жүйелердің стратегиясын анықтау

- Логистикалық жүйе логистикалық стратегия қалыптасатын макро– және микро деңгейде жұмыс істейді. Кәсіпорындағы логистика менеджері стратегияны жоспарлау мен қалыптастыруға ғана емес, сонымен қатар стратегиялық жоспарлардың орындалуын бақылауға да жауап береді.

Кәсіпорындағы логистика қызметі келесі функцияларды орындайды

Коммерциялық және технологиялық процестерді басқару және үйлестіру.

- **Логистика қызметі материалдық ағынды басқаруда кәсіпорынның барлық бөлімшелерімен өзара әрекеттесіп қана қоймай, сонымен бірге орындалатын логистикалық функцияларды өзара үйлестіруі керек.**

Әр түрлі салалар мен сауда кәсіпорындары үшін логистика ерекшелігін есепке алу.

- **Кәсіпорынның логистикалық жүйесін құру және логистикалық стратегияны әзірлеу кезінде әртүрлі салалардың ерекшеліктерін және басқа факторларды ескеру қажет.**

Кәсіпорындағы **логистиканы басқарушы** мынадай функцияларды үйлестіруді жүзеге асырады:

- тасымалдау;
- қорларды және өндірістік жоспарларды бақылау;
- қорларды басқару;
- тұтынушыларға қызмет көрсету және өңірлік қоймалардағы қойма операцияларының тиімділігін арттыру;
- кәсіпорынның қойма шаруашылығын басқару;
- логистика саласындағы зерттеулер
- логистикалық жүйені жетілдіру.

КЕЙС № I

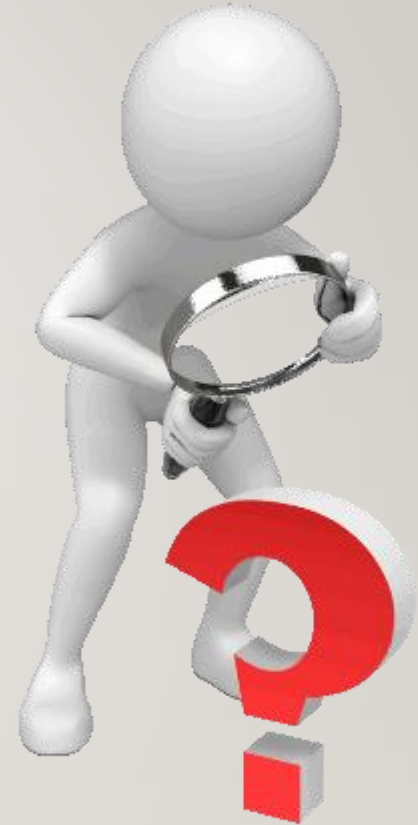
1. Сіздің бөліміңізде мансаптық дамудың барлық кезеңдерінен өткен қызметкер бар. Қазіргі уақытта бөлімше қызметінің ерекшелігін оған қарағанда ешкім жақсы білмейді. Алайда, сіз біраз уақыттан кейін ол мұнда жұмыс істеуге қиналатынын түсінесіз.

Сіз оған не ұсынасыз?



КЕЙС №2

Маман сізге жағдайды талқылауға келді: оған басқа бөлімге ауысу ұсынылды, ол оған қызығушылық танытты, ол перспективаларды көреді, бірақ еңбек нарығындағы жағдай қиын екенін түсінеді және тоқсан ішінде оның орнын табу оңай емес. Сіз қалай әрекет етесіз?



КЕЙС №3



Сіз жүргізген жаттығудан кейін бағыныштылардың бірі курстың материалын іс жүзінде қолдана алмағаны белгілі болды. Оған бұл туралы айтудың жолын табыңыз.

КЕЙС №4



Сіздің бағыныштыңыз - бұл үлкен жастағы ханым, сондықтан ол көп нәрсені біртіндеп және келісіммен жасауды жөн көреді, бұл сіздің ойыңызша, әрқашан компания қызметінің ырғағына сәйкес келмейді. Сіз оған бұл туралы қалай айтасыз?

Алғашқы 4 жағдайға жауап:

Мұндай жағдайлар менеджерлерге басқару тәжірибесінде жиі кездесетін қиын жағдайларды егжей-тегжейлі қарастыруға мүмкіндік береді:

* уәждемені қалыптастыруға немесе қызметкердің мансабын басқаруға байланысты (1 жағдай);

* маманды компанияда ұзақ мерзімге ұстап қалу мәселелерін шешуге қатысты (яғни, қарсы ұсыныстармен жұмыс) немесе ауыстыруды іздеу кезеңінде (жағдай 2);

* ақпаратты беру тәсілін іздеуден және деректерді қабылдау арнасын таңдаудан тұрады (жағдай 3);

* мәселені нақты бөлуді және басшының бағыныштыларға кері байланыс беруін талап етеді (4-жағдай).



Ұжымдағы өзара іс-қимыл.

Командадағы өзара әрекеттесу дағдысын және жанжалсыз қарым-қатынасты, сондай-ақ мәселені талқылау қабілетін бағалауға көмектесетін кейс мысалы.

Тапсырма. Мұндай жағдайдағы басшының әрекеті қандай болуы керек? Ирина оны үнемі сұрақтармен ала бастағанда Юлия не істеуі керек еді?

Тітіркендіргіш бастаушы «ісі»

Қызметкерлер бөліміне жаңа қызметкер Ирина М. келді, бөлім басшысы оны әріптестерімен таныстырды, кеңсе бойынша экскурсия өткізді, Құжаттардың үлгілерін қайдан алуға болатынын көрсетті, бір аптаға міндеттер қойды. Біраз уақыттан кейін Ирина Бөлім қызметкері Юлия Д-дан көмек сұрады, ол оған барлық нюанстарды егжей-тегжейлі түсіндірді. Бірнеше сағаттан кейін Ирина Юлия оған егжей-тегжейлі айтып берген нәрсе туралы тағы да сұрады. Бірақ, соған қарамастан, Юлия айтылғанның бәрін сабырлы түрде қайталап, қажетті құжаттарды қайдан алуға болатынын тағы бір рет түсіндірді. Бірнеше күннен кейін бір нәрсені түсіндіру туралы өтініштер қайталанды, содан кейін Ирина Юлияны кез-келген кішігірім мәселе бойынша тарта бастады. Бірде Юлия шыдай алмады және жаңа қызметкерді қорлады, ал Ирина көшбасшыға оның бейімделуіне көмектеспейтінін айтты.

ҚОРЫТЫНДЫ

- ✓ Логистикалық жүйелерді талдау барлық кәсіпорындарда қолданылатын логистикалық жүйенің әмбебап моделі жоқ екенін көрсетеді. Сондықтан логистикалық тәсілді енгізу кезінде кәсіпорынның қолданыстағы құрылымын және оның сыртқы ортасын бағалау керек және осының негізінде логистикалық қызметтің ұйымдық құрылымы туралы шешім қабылдау қажет.
- ✓ Осылайша, нарықтық қатынастардың күрделенуі және бәсекелестіктің күшеюі қазіргі уақытта логистикалық жүйелердің өзгеруіне әкеледі, ол келесідей көрінеді: материалдық ағынның жылдамдығы артады; ақпарат ағынының қарқындылығы мен күрделілігі артады. Бұл үрдістердің салдары логистикалық жүйелердің тұрақсыздығының артуы болып табылады.
- ✓ Олардың тұрақтылығы мен сенімділігін арттыру үшін кәсіпорын бөлімшелерін бір-бірімен және тұтастай алғанда логистикалық тізбекте жеткізушілермен, коммерциялық және логистикалық делдалдармен біріктіру қажет.

Бақылау сұрақтары

1. Логистикалық менеджмент түсінігі.
2. Логистиканың негізгі стратегиялық және тактикалық мақсаттары.
3. Кәсіпорындағы материалдық ағындарды басқарудың дәстүрлі тәсілінің мазмұны.
4. Кәсіпорындағы материалдық ағындарды басқарудың логистикалық тәсілі.
5. Кәсіпорындағы логистика қызметінің функциялары.
6. Кәсіпорындағы логистика функцияларын орталықтандыру және орталықсыздандыру ұғымы.
7. Компанияның ұйымдық құрылымындағы логистиканың орны.